

KSÜ-SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ ÇAĞRI HİZMETLERİ (UZAKTAN EĞİTİM) PROGRAMI
2018-2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI EK SINAV (1) TARİHLERİ
(Bu Sınava 2015 Yılı Girişli ve Önceki Yıl Girişli Öğrenciler Ek Sınavına Girebilir. Yani 4 Yılda Mezun Olamayanlar İçin Bu Hak Tanınmıştır.)

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF	
26.06.2019 SABAH OTURUM SAAT = 80:30	26.06.2019 SABAH OTURUM SAAT = 10:30
TÜRK DİLİ I,	TÜRK DİLİ II,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ BİLİŞİMİ I,	GENEL İLETİŞİM,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ I	ATATÜRK İLKE VE İNKILAP TARİHİ I,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ SEKTÖRÜ,	GİRİŞİMCİLİK,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
YABANCI DİL I	MÜŞTERİ İLİŞKİLER YÖNETİMİ,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
YABANCI DİL II,	ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ BİLİŞİMİ II,	TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ATATÜRK İLKE VE İNKILAP TARİHİ II,	
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ,	
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	
ARAŞTIRMA VE YÖNTEM TEKNİKLERİ II	
SINAVLAR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU (C-BLOK) GİRİŞ KAT G-01 NOLU SALONDA YAPILACAKTIR.	

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF	
26.06.2019 ÖĞLEDEN SONRA OTURUM SAAT = 13:00	26.06.2019 ÖĞLEDEN SONRA OTURUM SAAT=15:00
MESLEKİ YABANCI DİL II,	HALKLA İLİŞKİLER,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II,	TELEFONLA İLETİŞİM VE TELE SATIŞ,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
İLETİŞİM VE İKNA II,	ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI,	ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ UYGULAMALARI
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I,	İLETİŞİM VE İKNA I,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
HİZMET PAZARLAMASI,	TÜKETİCİ HAKLARI,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ,	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
MESLEKİ YABANCI DİL I	TOPLANTI VE ZAMAN YÖNETİMİ
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
SINAVLAR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU (C-BLOK) GİRİŞ KAT G-01 NOLU SALONDA YAPILACAKTIR.	

Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU
Bölüm Başkanı

OLUR
...../...../2019
Doc.Dr.Ahmet ÖZ
Müdür V.

KSÜ-SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ ÇAĞRI HİZMETLERİ (UZAKTAN EĞİTİM) PROGRAMI
2018-2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI EK SINAV (2) TARİHLERİ
(Bu Sınava 2015 Yılı Girişli ve Önceki Yıl Girişli Öğrenciler Ek Sınavına Girebilir. Yani 4 Yılda Mezun Olamayanlar İçin Bu Hak Tanınmıştır.)

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF	
10.07.2019 SABAH OTURUM SAAT = 80:30	10.07.2019 SABAH OTURUM SAAT = 10:30
TÜRK DİLİ I,	TÜRK DİLİ II,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ BİLİŞİMİ I,	GENEL İLETİŞİM,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ I	ATATÜRK İLKE VE İNKILAP TARİHİ I,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ SEKTÖRÜ,	GİRİŞİMCİLİK,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
YABANCI DİL I	MÜŞTERİ İLİŞKİLER YÖNETİMİ,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
YABANCI DİL II,	ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ BİLİŞİMİ II,	TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ATATÜRK İLKE VE İNKILAP TARİHİ II,	
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ,	
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	
ARAŞTIRMA VE YÖNTEM TEKNİKLERİ II	
SINAVLAR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU (C-BLOK) GİRİŞ KAT G-01 NOLU SALONDA YAPILACAKTIR.	

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF	
10.07.2019 ÖĞLEDEN SONRA OTURUM SAAT = 13:00	10.07.2019 ÖĞLEDEN SONRA OTURUM SAAT=15:00
MESLEKİ YABANCI DİL II,	HALKLA İLİŞKİLER,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II,	TELEFONLA İLETİŞİM VE TELE SATIŞ,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
İLETİŞİM VE İKNA II,	ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI,	ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ UYGULAMALARI
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I,	İLETİŞİM VE İKNA I,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
HİZMET PAZARLAMASI,	TÜKETİCİ HAKLARI,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ,	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA,
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
MESLEKİ YABANCI DİL I	TOPLANTI VE ZAMAN YÖNETİMİ
TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU
SINAVLAR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU (C-BLOK) GİRİŞ KAT G-01 NOLU SALONDA YAPILACAKTIR.	

Oğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU
Bölüm Başkanı

OLUR
...../...../2019
Doc.Dr.Ahmet OZ
Müdür V.